

KARTA GWARANCYJNA USŁUGI SERWISOWEJ

MDK
ul. Nowy Świat 3
80-299 Gdańsk

RODZAJ URZĄDZENIA: LAPTOP

MARKA I MODEL:

NUMER SERYJNY:

HISTORIA SERWISOWA URZĄDZENIA

Numer zlecenia Data zgłoszenia	Wykonane czynności Data zakończenia	Data wygaśnięcia gwarancji

MDK

Tel. (0) 58 552 52 77

Kom. 791 478 068

Regulamin Serwisu oraz warunki gwarancji i przyjmowania reklamacji

SKŁADANIE ZLECEŃ I WYSYŁKA

Tryb i warunki szczególnie przyjmowania zleceń oraz ustalania cen za usługę

1. Przed wysłaniem sprzętu do siedziby firmy MDK (z jakiegokolwiek powodu) zleceniodawca zobowiązany jest do skontaktowania się z firmą i poinformowania pracownika o zamiarze wysłania towaru.
2. Usługa serwisowa jest wykonywana w zakresie zleconym przez klienta. Zlecenia są przyjmowane w formie ustnej lub pisemnej.
3. Potwierdzeniem wykonania usługi jest wystawiana przez MDK karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna stanowi podstawę do realizowania uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Dowodem zawarcia umowy na wykonanie usługi jest wypełniony formularz zamówienia usługi, wypełniony przez pracownika MDK - Jeżeli zamówienie zostało złożone telefonicznie lub e-mailem, potwierdzeniem jego złożenia jest e-mail zwrotny MDK zawierający szczegóły zamówienia.
5. Ustalania dotyczące ceny wykonania usługi dokonane telefonicznie są uznawane za wiążące.
6. Przyjmująca zlecenie firma MDK zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonywania naprawy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty dostarczenia sprzętu. Termin zakończenia naprawy jest uzależniony od niezbędnych procesów technologicznych, możliwości uzyskania części zamiennych oraz dodatkowych uzgodnień ze zleceniodawcą gdy są konieczne.
7. Cena wykonania usługi jest ceną umowną i nie może przekroczyć zadeklarowanej przez klienta wartości, chyba że z klientem zostaną zawarte dodatkowe ustalenia. W przypadku, gdy żadne specjalne ustalenia nie zostały dokonane, cena wykonania usługi nie może przekroczyć podanej w cenniku.
8. Klient jest zobowiązany do poinformowania firmy MDK o dokonywanych wcześniej przeróbkach lub próbach naprawiania sprzętu na własną rękę lub przez inną firmę. Jeżeli takie informacje nie zostaną ujawnione, MDK zastrzega sobie prawo do odmówienia naprawy sprzętu.
9. Firma MDK ma prawo nie przyjąć komputera lub innego urządzenia jeśli istnieje podejrzenie że urządzenie jest kradzione, niewiadomego pochodzenia, stwarza zagrożenie życia i zdrowia ludzi lub może powodować zakłócenia pracy innych urządzeń.

GWARANCJA

Uprawnienia zleceniodawcy, terminy obowiązywania, wyłączenie odpowiedzialności

1. Jedynym dokumentem potwierdzającym uprawnienia z tytułu gwarancji jest wydana po naprawie karta gwarancyjna oznaczona co najmniej modelem, numerem zlecenia oraz pieczęcią firmy MDK.
2. Naprawy gwarancyjne realizowane są w siedzibie firmy MDK.
3. Klient jest odpowiedzialny za archiwizację ważnych danych przed przekazaniem sprzętu do serwisu. Firma MDK nie jest odpowiedzialna za utratę danych w związku z czynnościami diagnostycznymi lub naprawczymi.
4. Okres rękojmi na wykonanie usługi przez firmę MDK wynosi 6 miesięcy od daty zakończenia naprawy. Za datę zakończenia naprawy przyjmuje się dzień poinformowania klienta o zakończeniu naprawy lub dzień odbioru sprzętu, w zależności od tego co wystąpi wcześniej. Jeżeli klient nie odpowiedział na e-mail, ani telefon MDK uznaje po zastosowaniu wszystkich w/w środków że klient został skutecznie poinformowany o zakończeniu naprawy. Termin gwarancji jest określony na karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja obejmuje jedynie te elementy i podzespoły, które były naprawiane lub wymieniane przez firmę MDK.
6. Całkowita odpowiedzialność wykonawcy wobec zleceniodawcy ogranicza się do wysokości ceny zapłaconej za usługę.
7. W żadnym wypadku wykonujący usługę nie odpowiada za szkody z tytułu utraty danych, informacji gospodarczych, zysków lub innych strat spowodowanych uszkodzeniami używanego po naprawie sprzętu.
8. Jeżeli nie są zgłaszane zastrzeżenia w ciągu 7 dni od daty odbioru naprawionego sprzętu, uznaje się że usługa jest wykonana prawidłowo, oraz naprawa jest skuteczna.
9. Firma MDK nie odpowiada za efekty destrukcyjnych procesów zapoczątkowanych przed przyjęciem sprzętu do naprawy. Przykładem tego typu procesów są między innymi: naprężenia mechaniczne prowadzące do późniejszych uszkodzeń, zalanie urządzenia cieczą, które wywołuje awarię w późniejszym terminie, złe umocowanie urządzeń odprowadzających ciepło, uszkodzenia układu zasilania, nieprawidłowy montaż po poprzednich naprawach, pozostawione wewnątrz urządzenia luzne elementy, nieudane próby napraw prowadzone przez inny serwis lub na własną rękę, podłączanie uszkodzonych urządzeń peryferyjnych.
10. MDK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego transportu sprzętu do naprawy lub po jej dokonaniu. Roszczenia z tytułu uszkodzeń w transporcie są możliwe wyłącznie w stosunku do przewoźnika.
11. MDK nie ponosi odpowiedzialności za problemy z funkcjonowaniem sprzętu złożonego z części dostarczonych przez klienta, jeżeli w/w problemy spowodowane są działaniem tych podzespołów, a nie są wynikiem czynności dokonywanych w serwisie.
12. MDK nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne oprogramowanie znajdujące się na dysku komputera lub laptopa dostarczonego do naprawy. W wypadku, gdy klient zleca instalację oprogramowania, musi dostarczyć wszystkie informacje wymagane do przeprowadzenia legalnej instalacji (zgodnie z umową licencyjną). Firma MDK zakłada, że brak informacji o problemie z legalnością oprogramowania w ciągu 14 dni od zakończenia usługi oznacza, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo i legalnie. MDK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu, w przypadku gdy Klient wymaga wymiany podzespołów, które wedle opinii serwisu są nieodpowiednie do danej konfiguracji sprzętowej (np. słaba moc zasilacza lub za mała obudowa i tym samym nieprawidłowa temperatura pracujących podzespołów komputera itp.)
13. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi może nastąpić gdy:
 - a. nastąpi usunięcie lub uszkodzenie plomb gwarancyjnych
 - b. uszkodzenia nastąpi w wyniku zalania, przegrzania, udarów mechanicznych, zdarzeń losowych
 - c. uszkodzenie sprzętu z ujawnionymi wadami fabrycznymi nastąpi w zakresie ujawnionych wad fabrycznych o ile użytkownik nie zastosował się do dodatkowych instrukcji obsługi ani do porad MDK które odnoszą się do szczególnej ostrożności przy użytkowaniu takiego sprzętu
 - d. uszkodzeń spowodowanych celowo przez użytkownika
 - e. uszkodzeń wskutek niewłaściwego montażu, konserwacji, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
 - f. zainstalowanie nieoryginalnego lub nielicencjonowanego oprogramowania.

MDK

Tel. (0) 58 552 52 77

Kom. 791 478 068

KARTA GWARANCYJNA JEST JEDYNYM DOKUMENTEM UMOŻLIWIĄCYM KORZYSTANIE Z UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI!

14. Jeżeli usterka zgłoszona w ramach reklamacji nie wystąpi, lub jej przyczyna nie ma związku z reklamowaną usługą, zgłaszający zostanie obciążony opłatą za przeprowadzenie oceny technicznej wg. Cennika.
15. Nieodebrany sprzęt:
 - a. Nieodebranie: Za przechowywanie sprzętu nie odebranego w terminie 7 dni od daty poinformowania klienta o zakończeniu naprawy pobierana jest opłata w wysokości 5 zł w tygodniu.
 - b. Brak kontaktu: Jeżeli klient nie pozostawił informacji niezbędnych do poinformowania go o zakończeniu naprawy, lub kontakt z klientem nie nastąpił z innych powodów, MDK pobiera opłatę za przechowywanie towaru po trzech miesiącach od przyjęcia zlecenia, w wysokości 5 zł w tygodniu powyżej terminu 3 miesięcy od złożenia zlecenia.
16. Porzucenie ; Sprzęt uznaje się za porzucony w rozumieniu artykułu 180 Kodeksu Cywilnego, jeżeli:
 - a. Sprzęt nie został odebrany w terminie 6 miesięcy od daty zlecenia MDK wykonania usługi, pomimo dołożenia przez MDK należytej staranności w celu wezwania klienta do odebrania sprzętu.
 - b. Klient złożył oświadczenie o porzuceniu sprzętu w celu wyzbycia się własności.
 - c. Sprzęt porzucony przechodzi na własność MDK zgodnie z artykułem 181 Kodeksu Cywilnego.
17. Na wyraźne żądanie klienta, firma MDK może podjąć próbę naprawy sprzętu – chociaż według wstępnej oceny serwisu nie przyniesie ona oczekiwanych efektów. Klient zobowiązany jest wówczas do pokrycia kosztów robocizny.
18. Za odstąpienie od naprawy, nieuzasadnioną reklamację lub przyjęcie do naprawy laptopa serwisowanego w innej firmie, MDK pobiera opłatę w wysokości 45 PLN
19. W wypadku przyjęcia do naprawy niedziałającego sprzętu, gdy ustalenie skali uszkodzenia nie jest możliwe podczas wstępnych oględzin, MDK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i usterki odkryte w trakcie przeprowadzania naprawy, o których klient nie poinformował przy zdawaniu sprzętu.

W sytuacjach nieopisanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego w zakresie Umów o Dzieło których rezultatem nie jest rzecz ruchoma. Regulamin ma zastosowanie w profesjonalnym obrocie

www.mdk.com.pl
Telefon: (058) 552 52 77
E-mail: oferta@mdk.com.pl

MDK

Tel. (0) 58 552 52 77

Kom. 791 478 068